

Solicitud de acceso

08/05/2024 - 23:44:28

[Imprimir el artículo FAQ](#)

Categoría:	Mesa de ayuda - UI::Acceso a Recursos Informáticos	Votos:	2
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	es	Última Actualización:	Lun, 22 Jun 2020 - 15:47:29

Síntoma (público)

Se requiere acceso a los diferentes Recursos Informáticos del Instituto Peruano del Deporte

Problema (público)

Servidor del Instituto Peruano del Deporte no cuenta con Acceso a los Recursos Informáticos, que le permitirá ejercer sus funciones administrativas.

Solución (público)

Para realizar la atención de este tipo de requerimiento, se deberá seguir los siguientes pasos:

- El solicitante deberá enviar un correo electrónico (correo institucional) por el canal de mesa de ayuda de la Unidad de Informática (mesadeayuda@ipd.gob.pe).
- El solicitante recibirá respuesta automática, con el número de Ticket generado para el seguimiento correspondiente.
- El agente (personal de la Unidad de Informática) va recibir el ticket y evaluará la solicitud.
- El agente solicitará autorización al responsable a través de un correo electrónico, quedando el ticket en estado "Pendiente", con un tiempo de espera de 48 horas.
- Si se cuenta con la autorización, se procederá con la atención a cargo del agente responsable.
- En el caso que no se obtenga respuesta por el responsable, se procederá a cerrar el ticket.